



## Försäkringsvillkor fordonsförsäkring

2011-09-23



# Innehållsförteckning

Försäkringsbrev .....	3
För vem gäller försäkringen? .....	3
För vad gäller försäkringen? .....	3
När gäller försäkringen? .....	4
Var gäller försäkringen? .....	4
Personbilsförsäkring .....	5
Trafikförsäkring ingår ej .....	5
Delkaskoförsäkring .....	5
Brand .....	5
Stöld .....	6
Glasruta .....	7
Mecano Assistans .....	8
Rättsskydd .....	10
Maskinskadeförsäkring .....	11
Hyrbilsförsäkring .....	14
Vagnskadeförsäkring .....	15
Avställningsförsäkring .....	16
Allmänna bestämmelser .....	16
Vid skada .....	20
Försäkringsgivare .....	21
Kundtjänst .....	21

## Försäkringsbrev

Ditt försäkringsbrev anger vad som är försäkrat och vilken omfattning försäkringsskyddet har. Det framgår även under vilken tid avtalet gäller och vad din premie är. Försäkringsbrevet och detta villkor anger tillsammans vårt åtagande.

## För vem gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare och ägare till fordonet. Med ägare avses den verkliga, civilrättslige ägaren.

Skulle det visa sig att det är någon annan än du som äger fordonet gäller inte egendomsskyddet och någon ersättning kan inte betalas vid inträffad skada. Ovanstående gäller dock inte om ägaren är din make/registrerad partner eller sambo, förutsatt att ni är folkbokförda och bosatta på samma adress.

Vi har rätt att betala skadeersättning till

- säljaren eller kreditgivaren om fordonet köpts på avbetalning eller kredit. Ersättning betalas då till säljaren/kreditgivaren intill dennes återstående lagenliga fordran
- ägaren om du har hyrt fordonet på längre tid än ett år, dvs. säga leasat den.

## För vad gäller försäkringen?

Mecano försäkring omfattar nedanstående fordonstyper.

- Personbil (Definitions-kod i VTR 01)
- Lätt lastbil (Definitions-kod i VTR 50)

Försäkringen gäller endast ovanstående fordon för privat bruk.

Fordonet får ej vara registrerad i VTR som brukandes i yrkesverksamhet.

## Försäkringens struktur

Hos Mecano kan du försäkra Delkasko- och Vagnskadeförsäkring, Trafikförsäkring måste du teckna hos annat försäkringsbolag.


Trafikförsäkring plus Mecanos Delkaskoförsäkring bildar tillsammans en Halvförsäkring.

Trafikförsäkring plus Mecanos Delkasko och Vagnskadeförsäkring bildar tillsammans en Helförsäkring.



## Produkten

Beroende på vilken omfattning du väljer hos Mecano gäller nedanstående produktbeskrivning. Du kan läsa mer om respektive försäkringsdel i dessa villkor.

		
	Brand Glas Stöld Räddning Rättsskydd Maskin Mecano Assistans Hyrbil	Vagnskada Djurkollision Skadegörelse
	Brand Glas Stöld Räddning Rättsskydd Maskin Mecano Assistans Hyrbil	
Trafikförsäkring	Halvförsäkring	Helförsäkring
<i>Trafikförsäkring tecknas separat</i>	<i>Trafikförsäkring tecknas separat</i>	<i>Trafikförsäkring tecknas separat</i>

## När gäller försäkringen?

Försäkringstiden gäller från och med den dag som står på försäkringsbrevet.

Om du tecknar försäkring samma dag, som den ska träda i kraft, gäller den först efter det klockslag då Mecano bekräftat försäkringen.

Vid förfallodag förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare en period om inte uppsägning skett.

## Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i Europa förutsatt att det land man befinner sig i ingår i grönakort-systemet (Gå in på [www.tff.se](http://www.tff.se) för att se vilka länder som ingår i grönakort-systemet.)

## Självrisk

Självrisk är den delen av skadekostnaden du får stå för. Självrisk varierar beroende på vilken del av försäkringen som nyttjas och framgår av försäkringsbrevet. I vissa fall tillämpas särskild självrisk och dessa beskrivs under respektive del av försäkringen.

### Dubbel självrisk

I de fall du måste utnyttja både trafikförsäkring (som ligger hos annan försäkringsgivare) och någon del i Mecanos försäkring så betalar du endast Mecanos självrisk. Mecano ersätter din trafikförsäkringssjälvrisk med upp till 5000 kr.

### Ung förare

Om föraren av det försäkrade fordonet är under 25 år så tillkommer en extra självrisk på 7000 kr på alla självrisker i detta villkor.

# Personbilsförsäkring

## Trafikförsäkring ingår ej

OBSERVERA ATT DEN OBLIGATORISKA TRAFIKFÖRSÄKRINGEN INTE INGÅR I DENNA FÖRSÄKRINGSPRODUKT.

## Delkaskoförsäkring

### Brand

#### Försäkringen gäller

- Brand, eld som kommit lös
- Blixtnedslag
- Explosion
- Elkablar genom kortslutning samt direkta följdskador på elektriska komponenter

#### Försäkringen gäller inte

- explosion på ljuddämpare, katalysator, däck eller slangar

### Andra försäkringar kan gälla

- vid trafikolycka även om den uppkommit på genom brand, explosion eller blixtnedslag (se vagnskadeförsäkring)
- Skada på elektrisk motor, styrdon eller elektrisk komponenter genom brand eller kortslutning i dessa. (se maskinförsäkring)

### Aktsamhetskrav

- Anordning så som starthjälp, underhållsladdare som skall värma eller torka fordonet skall vara godkända och installerade enligt tillverkarens instruktioner.
- Starkströmsanordningar som används till fordonet skall vara godkända och installerade enligt tillverkarens instruktioner.
- Elkablar och komponenter skall vara fackmannamässigt monterade.
- Svetsningsarbete får endast ske när nödvändiga säkerhetsåtgärder vidtagits såsom friläggning av brännbart material.

### Om aktsamhetskrav ej följs

Ersättningen minskas, normalt med 25%. Avdraget kan i allvarigare fall bli större, till och med så att du inte får någon ersättning alls. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt.

### Självrisk

Självriskan är 7000 kronor

### Maxersättning

Maxersättningen är 1 000 000 kronor.

## Stöld

### Försäkringen gäller

- Stöld: att ta fordonet för att **behålla** det eller försök till sådant brott,
- Tillgrepp: att ta fordonet för att **använda** det eller försök till sådant brott
- Rån: När någon med våld eller hot om våld som framstår som trängande fara för dig, tar ditt fordon eller utrustning till fordonet.
- Skador som uppkommit vid försök till stöld, tillgrepp eller rån.
- Stöld eller skada löstagbar medtagen del som syftat till att undvika stöld ur fordonet. Exempelvis bilstereo eller på avtagbar frontpanel eller bildskärm till bland annat navigationsutrustning.

Vid förlust av fordonet får du ersättning om det inte kommit tillrätta inom 30 dagar från det du gjort polisanmälan och anmälan till oss.

Vid stöld av på bilradio, cd-spelare eller annan ljud- eller bildutrustning är ersättningen begränsad till 15 000 kronor.

Vid stöld av på bilen monterade hjul är den totala ersättningen begränsad till 35 000 kronor

Vid stöld av avmonterade hjul är den totala ersättningen begränsad till 10 000 kronor

Vid stöld på fabriksmonterad ljud- och bildutrustning är den totala ersättningen begränsad till 15 000 kronor.

### Försäkringen gäller inte

- Om person ur samma hushåll orsakar skadan
- Om någon som normalt har tillåtelse att nyttja bilen orsakar skadan
- Vid bedrägeri, förskingring eller försäkringsbrott
- Stöld av mobiltelefon, ej fast monterad ljud- eller bildutrustning som enskilt kan användas utanför fordonet, exempelvis Mp3- spelare, CD- och DVD-skivor

### Aktsamhetskrav

- Fordonet skall vara låst med godkänt stöldskydd
- Nyckel får inte förvaras i eller i närheten av fordonet
- Tillbehör i fordonet skall vara inlåsta
- Avmonterad utrustning skall vara inlåst i utrymme som endast du disponerar.

### Särskilt låskrav i vissa länder

För stödförsäkring i Albanien, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Estland, forna Jugoslavien, Kroatien, Lettland, Litauen, Makedonien, Moldavien, Polen, Rumänien, Ryssland, Slovenien, Slovakien, Tjeckien, Ungern, Ukraina och Vitryssland gäller krav på särskilt stöldskydd – elektroniskt startspärr.

### Om aktsamhetskrav ej följs

Ersättningen minskas, normalt med 20%. Avdraget kan i allvarigare fall bli större, till och med så att du inte får någon ersättning alls. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt.

## Självrisker

Grundsjälvriskens är 7 000 kronor.

Du behöver inte betala grundsjälvrisk vid stöld eller tillgrepp av bil och utrustning som förvaras inlåst i bilen under förutsättning att

## Särskild självrisk

Vid stöld av stöldbegärlig bildel dubblas grundsjälvriskens. Med stöldbegärlig bildel menas exempelvis backspeglar, strålkastare (extra eller fabriksmonterade) hjul och fälgar.

Du behöver inte betala någon självrisk vid stöld eller tillgrepp av hela fordonet om din bil var försedd med elektronisk startspärr (immobilizer) och denna var i funktion.

## Om du drabbas av mer än en skada under samma försäkringsår gäller följande

- vid den andra skadan dubblas grundsjälvriskens
- från och med den tredje skadan tredubblas grundsjälvriskens.

## Maxersättning

Maxersättningen är 1 000 000 kronor.

## Glasruta

### Försäkringen gäller

Nedanstående glastyper som spruckit, genombrutits eller krossats

- Vindruta
- Sidoruta
- Bakruta

Om du väljer att reparera stenskott istället för att byta ruta är självriskens 300 kr/stenskott. Vid fler än två stenskott kontakta vår skadeavdelning.

### Försäkringen gäller inte

- Sollucka
- Glastak
- Lyktglas

## Andra försäkringar för glasskador kan gälla vid

- Kollision
- Vältning
- Avkörning av väg

## Självrisk

- Självriskens är 7 000 kronor.
- Vid reparation av stenskott, lagning, är självriskens 300 kr/stenskott (kontakta skadeavdelningen vid fler än två stenskott).

## Mecano Assistans

### Försäkringen gäller

#### Reparation på plats eller bärgning

Om fordonet råkar ut för maskin-, tekniskt eller elektriskt fel bärgas fordonet till närmaste verkstad. En provisorisk reparation på platsen kan om möjligt utföras förutsatt att fordonets trafiksäkerhet kan garanteras. Kostnaden för reparation på platsen får inte överstiga bärgningskostnaden till verkstad.

#### Punktering

Med punktering menas att hjulet tappat luft oberoende av orsak. Vid punktering utförs om möjligt hjulbyte. Kostnader för inköp av till exempel nytt däck ersätts inte.

#### Starthjälp

Vid strömlöst batteri erbjuds starthjälp alternativt byte av trasigt batteri. Kostnad för batteri ersätts inte.

#### Drivmedelsbrist

Vid drivmedelsbrist utförs hämtning och påfyllning av bränsle. Kostnader för drivmedel ersätts inte.

#### Lås och nyckelproblem

Är bilnyckeln inlåst i bilen, oanvändbar eller förlorad utförs låsöppning om detta är möjligt enligt biltillverkarens föreskrifter.

Tjänsten begränsas till att bildörren öppnas.

#### Dikeskörning

Bärgning utförs om fordonet kört av vägen.

#### Kollision

Om fordonet varit inblandat i en kollision och inte är i körbart skick bärgas fordonet till närmaste verkstad. En provisorisk reparation på platsen kan om möjligt utföras förutsatt att fordonets trafiksäkerhet kan garanteras. Kostnaden för reparation på platsen får inte överstiga bärgningskostnaden till verkstad.

#### Brand

Om fordonet drabbats av brand och inte är i körbart skick bärgas fordonet till närmaste verkstad. En provisorisk reparation på platsen kan om möjligt utföras förutsatt att fordonets trafiksäkerhet kan garanteras. Kostnaden för reparation på platsen får inte överstiga bärgningskostnaden till verkstad.

#### Stöld

Om fordonet råkat ut för stöldförsök och inte är i körbart skick bärgas fordonet till närmaste verkstad. En provisorisk reparation på platsen kan om möjligt utföras förutsatt att fordonets trafiksäkerhet kan garanteras. Kostnaden för reparation på platsen får inte överstiga bärgningskostnaden till verkstad.

#### Förare blir sjuk/avlider och ingen medpassagerare kan

#### köra fordonet vidare.

Transport av fordonet till försäkringstagarens hemadress ersätts.



## Skador i utlandet

Transport till hemlandet vid :

- skada på bilen, dock inte om reparationen kan utföras inom rimlig tid, eller om
- bilen blir kvarlämnad för att förare blivit akut sjuk/avlidit/råkar ut för olycka och ingen medpassagerare kan köra bilen hem.

Hämtning och hemtransport av fordonet ersätts högst med ett belopp motsvarande fordonets värde i oreparerat skick.

## Fortsatt Resa

Om fordonet bärgats men reparation inte kan utföras samma dag får Du välja ett av följande alternativ: "Hotellinkvartering" eller "Transport till hemorten eller till resmålet"

## Hotellinkvartering

Under reparationstiden ersätts inkvartering på plats för förare och passagerare upp till 2 nätter med högst 800 kronor inklusive moms per person och dygn. Eventuella utgifter för måltider, telefon etc. ersätts inte.

## Transport till hemorten eller till resmålet

Skulle Du föredra fortsatt resa med allmänna färdmedel tillhandahålls Du färdbiljetter (ekonomiklass) för bilens förare och passagerare till hemorten eller resmålet om denna kostnad inte överstiger föregående alternativ.

## Persontransport

Resa till hemadress i Sverige för förare och passagerare samt privat bagage som inte kan fortsätta resan med fordonet om:

- Förare råkar ut för olycka, plötslig sjukdom eller avlider
- Fordonet inte kan användas på grund av stöld, skadegörelse eller driftstopp och har bärgats till verkstad.

## Försäkringen gäller inte

Assistansförsäkringen täcker inte kostnader för reservdelar, drivmedel, mm för reparation oavsett om bärgning krävs eller inte. Försäkringen täcker inte moms då försäkringstagaren är momsredovisningsskyldig.

## Följande händelser täcks inte:

- motortävling, träning inför motortävling och terrängkörning.
- medveten lagöverträdelse vid bilkörning.
- föraren påverkad av alkohol/andra droger.
- ej giltigt körkort
- tjänster bilägaren eller annan person beställt, utan godkännande av Falck.
- tankning av fel drivmedelstyp.
- fordon som är avställt eller belagt med körförbud i centrala bilregistret.
- fordon registrerade som taxi, ambulans, militär, bud, körskole samt fordon för korttidsuthyrning.
- följer av krig, revolution, upplopp, strejk, terrorism, beslut av statsmakterna, radioaktivitet, jordskalv eller annan force majeure.

Eventuella utgifter för förstörd egendom och stilleståndskostnader ersätts inte.

## Självrisk

Grundjälvrisk är 1 500 kr per skadetillfälle

- Sverige: Försäkringstagaren betalar bärgaren i samband med assistansen
- Utlandet: Faktureras försäkringstagaren efter hemkomst.
- Om du använder annan assistansfirma än Falck Assistans så är självrisk 2000 kr per skadetillfälle.

## Rättsskydd

### Försäkringen gäller

#### Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för fordonets ägare, brukare samt förare men inte förare som brukat bilen utan lov.

#### Vad försäkringen gäller för

Rättsskyddet betalar ombuds- och rättegångskostnader i tvistemål som kan prövas av tingsrätt, hovrätt eller Högsta domstolen.

#### Den gäller även i brottmål

Försäkringen gäller för brottmål där den försäkrade misstänks, åtalas eller slutligen döms för

- brott enligt lagen som kan medföra bötesstraff, t ex vårdslöshet i trafik
- vållande till annans död eller vållande till kroppsskada eller sjukdom.

Kan den som åtalas för grov vårdslöshet i trafik eller för grovt vållande till annans död eller kroppsskada eller sjukdom, genom lagkrafttagande dom visa att brottet inte bedömt som grovt, gäller försäkringen.

### Försäkringen gäller inte

- för tvist där värdet understiger 50% av prisbasbelopp, bl. a så kallade småmål enligt rättegångsbalken
- för tvist som avser anspråk på grund av utlåning eller uthyrning, eller brottmål som till någon del avser uppsåtliga eller grovt vårdslösa gärningar (t.ex. rattfylleri).
- för tvist som väcks med stöd av Lagen om grupprättegång och du är kändepart
- för tvist som gäller personskadereglering så länge ersättning för ombudskostnader kan lämnas genom trafikförsäkring
- för tvist om du inte har befogat intresse av att få din sak behandlad
- för tvist med någon som är eller har varit gift, registrerad partner eller sammanboende med.
- för person som brukat fordonet utan lov.
- förundersökning och brottmål där misstanke om brott eller åtal till någon del avser uppsåtliga eller grovt vårdslösa gärningar, t ex rattfylleri, grovt rattfylleri, smitning eller olovlig körning. Försäkringen gäller inte heller för tvist som avser skadestånd, eller annat anspråk på grund av att den försäkrade begått, eller misstänks ha begått, sådana gärningar.
- hastighetsöverträdelse enligt Trafikförordningen
- körning mot rött ljus enligt Trafikförordningen

Försäkringen gäller endast om den händelse, som ligger till grund för tvisten, har inträffat under försäkringens giltighetstid.

## Val av ombud

Krav på val av ombud. För att försäkringen ska gälla krävs att du anlitar ombud som är lämpligt med hänsyn till din bostadsort och ärendets natur. Ombudet ska vara ledamot av Sveriges advokatsamfund, jurist hos sådan ledamot eller på annat tillfredsställande sätt visa sig lämplig för uppdraget. Prövning av ombuds lämplighet görs av Försäkringsbolagens Rättsskyddsnämnd.

Vi har rätt att hos advokatsamfundet begära skiljedom om skäligheten av ombuds arvode och kostnader eller begära prövning i ombudskostnadsnämnden.

I tvist utomlands måste du anlita ombud som vi godkänner.

### Vi ersätter

Kostnader som betalas ska vara nödvändiga och skäliga, och ska inte kunna fås betalda av annan part.

Vi betalar ombudsarvode, ombudskostnader, kostnader för utredning som ombudet beställt, kostnader för bevisning i rättegång och skiljemannaförfarande, expeditionskostnader i domstol, rättegångskostnader som du ålagts att betala och kostnader för medling enligt rättegångsbalken.

Ombudsarvode betalas för skälig tid och högst enligt den norm som Domstolsverket tillämpar vid fastställande av taxa i vissa mål.

### Vi ersätter ej

- värdet av ditt eget arbete, förlorad inkomst, resor, uppehälle eller andra kostnader för dig eller annan försäkrad,
- kostnader för verkställighet av dom
- ersättning till skiljemän
- merkostnader som beror på att du anlitar flera ombud eller byter ombud.

## Självrisk

Självrisken är 20% av kostnaden.

## Maxersättning

Högsta ersättningsbelopp per tvist är 150 000 kr (inklusive mervärdesskatt).

Står flera försäkrade på samma sida i en tvist eller om du har flera tvister, räknas det som en tvist om yrkandena väsentligen stöder sig på samma grund.

## Maskinskadeförsäkring

### När gäller försäkringen?

Bilen får vara högst 8 år gammal räknat från första registreringen och körd högst 10 000 mil. Försäkringen upphör när någon av dessa gränser passerats.

Du ska kunna styrka bilens ålder och antalet körda mil vid skadans inträffande.

### När gäller inte försäkringen?

Försäkringen gäller inte för skada som ska ersättas enligt lag, garanti (till exempel MRF-garanti), eller annat åtagande.

## Försäkringen gäller

För skada eller fel som, plötsligt och oförutsett, påverkar fordonets funktion gällande

- motor inklusive styrelektronik
- bränslesystem inklusive pumpar, insprutare, spridare, tankarmatur och givare (ej bränsletank, slangar, ledningar och filter)
- generator
- startmotor
- grenrör
- avgasturbo, kompressor och laddluftkylare
- lamdasond och katalysator
- tändsystem (utom tändstift och batteri)
- huvudcentralelektronik modul
- kombinationsinstrument
- färd dator
- farthållare
- regnsensor inkl. reglage och givare
- motorns kylsystem inkl. oljekylare och kyl
- kraftöverföring (utom slitna lamellbelägg och följskador)
- hjullager
- bromsservo och huvudcylinder
- låsningsfria bromsar
- pump till luft/hydraulfjädring
- styrväxel inkl. pump (ej styrstag, styrstagsändar eller rattaxel )
- rattlås/tändningslås och kortläsare
- airbag inkl. givare, säkerhetsbälten och sträckare
- antisladd-/antispinnssystem inkl. givare
- fabriksmonterad klimatanläggning inkl. givare och spjällmotorer
- fabriksmonterad dieselvärmare
- fabriksmonterat informations- och kommunikationssystem
- fabriksmonterat xenonljus inkl. givare (ej glas)
- fabriksmonterade säkerhetssystem
- styrsystem som påverkar ovan uppräknade komponenter

## Försäkringen gäller inte

- På fordon som är äldre än 6 år räknat från första registreringen eller körts mer än 10 000 mil
- På fordon där motoreffekthöjande åtgärder vidtagits av annan än generalagent eller av denne utsedd återförsäljare.

Skada eller fel

- som är vagnskada
- som beror på uppenbart felaktig reparationsåtgärd
- som orsakats av köld, väta eller korrosion
- på komponent som avviker från bilens seriemässiga utförande eller som uppstått pga. användande av sådan komponent.
- på batteri, oavsett motorns drivmedel
- på tändstift
- För begagnade direktimporterade bilar

## Mecanos undersökningsrätt

Mecano har rätt att låta ta isär eller undersöka mekanisk del för att utreda om skadan är ersättningsberättigad eller ej. Om det visar sig skadan inte är ersättningsberättigad enligt detta villkor så står inte Mecano för kostnaden för undersökningen. Om skadan är ersättningsberättigad så står Mecano även för undersökningskostnaden.

## Aktsamhetskrav

Fabrikantens anvisningar beträffande drivmedel, service, skötsel m.m. ska följas. Service, reparation eller monteringsåtgärd ska vara fackmannamässigt utförd.

## **...Fortsättning Maskinskada**

### **Om aktsamhetskrav ej följs**

Ersättningen minskas, normalt med 25%. Avdraget kan i allvarigare fall bli större, till och med så att du inte får någon ersättning alls. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt.

### **Maximal ersättning**

Maxersättningen är 1 000 000 kronor

### **Självrisk**

Självrisk är 7000 kronor per skadetillfälle.

## Hyrbilsförsäkring

### Försäringen gäller

Du kan få hyrbil när din bil inte kan användas i samband med plötslig och oförutsedd händelse vid ersättningsbar skada:

- Brandskada.
- Glasruteskada.
- Stöldskada.
- Maskinskada.
- Vagnskada (även om vagnskade försäkring saknas).

I stället för hyrbilsersättning kan avbrottsersättning lämnas med maxersättning nedan under skäligen reparationstid.

Hyrbilen skall vara storleksmässigt likvärdigt med det försäkrade fordonet. Mecano har rätt att anvisa uthyrare. Merkostnader för att du inte följt våra anvisningar ersätts ej.

### Försäringen gäller inte

- Kostnader för självriskreducering och självriskeliminering, annan försäkring vid hyrstället, drivmedel, färjetransporter och liknande.
- Hyrbilskostnad eller kontantersättning för extra dagar på grund av dröjsmål eller annan försummelse av dig.
- Hyrbilskostnad eller kontantersättning när ditt fordon före skadetillfället var avställt eller hade inträtt eller meddelat körförbud.
- Hyrbilskostnad eller kontantersättning för längre tid än vad som är skäligt för att reparera ditt fordon eller skaffa annat fordon som är likvärdigt med ditt eget.

### Maxersättning:

- 75% av dygns- och kilometerkostnaden för hyrbil, storleksmässigt likvärdig med den försäkrade bilen, eller
- Kontantersättning 100 kronor/dag.
- Du har rätt till en hyrbil av samma klass som den bil som är under avbrott eller om en liknande inte finns att tillgå en bil av "storbilsklass"
- Du får ersättning för hyrbil eller kontantersättning under skälig reparationstid, dock högst i 30 dagar.

Du kan växla mellan hyrbil och kontantersättning.

### Självrisk

25% av dygns- och kilometerkostnaden.

# Vagnskadeförsäkring

## Försäkringen gäller

Skada på till följd av:

- Trafikolycka.
- Annan yttre olyckshändelse.
- Skadegörelse av annan person.
- Skada på fordonet när det transporteras på annat transportmedel.

## Försäkringen gäller inte

Vid skada som är inifrån kommande, till exempel möss som orsakar skada på bilklädseln.

Vid skada på fordonsdel som orsakats av:

- Konstruktionsfel
- Fabrikationsfel
- Materialfel

Vid skada som orsakats genom:

- Rost
- Frätning
- Köld
- Väta
- Fukt

## Aktsamhetskrav

- Bilen får inte användas när den har körförbud.
- Last i och på bilen ska stuvas och emballeras med omsorg och varsamhet.
- Bilens maximilast och maximala dragvikt får inte överskridas.
- Vid färd på isbelagt vatten skall föraren förvissas om att isen har tillräcklig bärighet.

## Om aktsamhetskraven inte följs

Ersättningen minskas, normalt med 25%.

## Självrisk

Självrisk är 7000 kronor per skadetillfälle.

## Särskild självrisk

Om föraren var under 25 år vid skadetillfället höjs grundsjälvrisk med 7000 kronor.

## Maxersättning

Maxersättningen är 1 000 000 kronor.

# Avställningsförsäkring

Försäkringen gäller endast då fordonet är avställt i bilregistret (VTR) och inte brukas.

**Du måste själv anmäla till Mecano när din bil blir avställd. Omfattningen på försäkringen begränsas till denna avställningsförsäkring från det datumet fordonet ställs av oavsett om anmälning skett till Mecano eller ej.**

## Försäkringen gäller

- Stöld
- Brand
- Vagnskadeförsäkring gäller om detta moment var gällande vid tiden för avställning.

## Självrisk

De olika momenten, stöld, brand och vagnskadas normala självrisker tillämpas.

# Allmänna bestämmelser

## Allmänna aktsamhetskrav

För att undvika alla typer av skadehändelser ska du vara aktsam, det vill säga göra vad du kan för att förhindra att en skada uppstår. När en skada uppstått, ska du göra vad du kan för att begränsa den. Vi betalar rimliga kostnader för detta.

Vi lämnar ingen ersättning (nedsättning med 100%) vid skada där:

- föraren saknar giltigt körkort eller förarbevis. (Vid övningskörning ska lärare och elev uppfylla kraven för tillåten övningskörning),
- föraren är straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel vid framförandet av fordonet eller
- fordonet framförts trots körförbud

Nedsättningen kan minskas om särskilda skäl föreligger.

Ersättning kan lämnas om du kan visa att skadan uppkommit oberoende av ovanstående krav. Speciella aktsamhetskrav redovisas för respektive försäkringsmoment i detta villkor. Speciella aktsamhetskrav kan också anges i ditt försäkringsbrev.

## Försäkringen gäller INTE vid:

### Körförbud

Försäkringen gäller inte för skada på fordonet eller tillbehör när bilen används trots meddelat körförbud.

### Ban- eller tävlingskörning

Försäkringen gäller ej heller under tävling eller träning för tävling eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former eller på inhägnad bana (exempelvis tillåts inte bankörning på Nürbergring eller liknade anläggningar)

### Militär eller polisiär verksamhet

Försäkringen gäller inte när fordonet tagits i anspråk för militär eller polisiär verksamhet.

## Regler i särskilda fall

### Försäkringen ersätter inte

- Skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig eller revolution. När Utrikesdepartementet avråder från att resa till ett land eller ett område, är detta att likställas med att ovanstående oroligheter råder i landet eller området. Vid skada som har inträffat genom ovan nämnda oroligheter utanför Sverige gäller dock försäkringen om skadan inträffat inom tre månader från oroligheternas utbrott om du vistades i området vid utbrottet förutsatt att du inte deltagit i händelserna på något sätt.
- Skada på egendom eller skadeståndsskyldighet som direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess



- Skada som uppkommit direkt eller indirekt i samband med dammgenombrott
- Skada som uppkommit på grund av terrorhandling.
- Force majeure, försäkringen gäller inte vid förlust som uppstår om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

## **Avtalet och premien**

### **Hur premien beräknas**

Försäkringen och premien bygger på de uppgifter som du har lämnat oss. Vid premieberäkningen tar vi hänsyn till bland annat följande faktorer: vilken bil du har och hur gammal den är, var och hur du bor och din ålder, om du är man eller kvinna, hur många mil du kör per år, när ditt körkort senast utfärdades, vilken självrisk på vagnskada du väljer och om du drabbas av skador som medför utbetalning från försäkringen.

Vi har rätt att begära uppgifter från dig som påverkar din premie. Får vi inte in begärda uppgifter beräknas premien utifrån av oss förutbestämda regler.

### **Dubbelförsäkring**

Har samma intresse försäkrats mot samma fara i flera bolag är varje bolag ansvarigt som om det bolaget ensamt beviljat försäkring. Du har aldrig rätt till högre ersättning från bolagen gemensamt än vad som svarar mot den skada du lidit.

### **Återkrav**

I samma utsträckning som vi betalt ersättning för skada, övertar vi din rätt till återkrav från den som är ansvarig för skadan. Du får inte träffa överenskommelse med den som är ansvarig för skadan, som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

### **Lagstiftning**

Försäkringsavtalslagen (FAL 2005:104) och övrig svensk lagstiftning tillämpas för detta avtal.

### **Din ångerrätt**

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom fjorton (14) dagar från det att avtalet ingås.

Om du vill utöva din ångerrätt måste du meddela detta muntligen eller skriftligen. Om du väljer att utöva din ångerrätt har bolaget rätt att kräva premie motsvarande för den tid som försäkringen varit gällande, dock lägst med gällande minimipremie som är 200 kronor.

Du saknar ångerrätt om distansavtalet avser en försäkring med en avtalad giltighetstid om en månad eller mindre.

### **Pris och villkorsändring**

Pris- och villkorsändring är försäkringsbolaget skyldig att meddela dig minst 14 dagar i förväg. Du måste före ändringsdagen meddela om du vill upphöra med försäkringen.

### **Betalningsvillkor**

Betalningsvillkoren innebär att betalning för ny försäkring eller utökning ska ske inom 14 dagar räknat från den dag Mecano gjort avisering. Om betalning uteblir, upphör försäkringen att gälla tidigast 14 dagar efter det att Mecano påmint dig. Vid förfallodag sker ny avisering och betalning ska ske senast när den nya perioden börjar. Du har dock alltid en månad på dig att betala räknat från aviseringen.

### **Upplyningsplikt**

Upplyningsplikt innebär att du dels är skyldig att kontrollera att uppgifterna i försäkringsbeskedet är korrekta, dels att meddela oss om någon uppgift är fel och om något ändras. Om du bortser från upplyningsplikten riskerar du att din rätt till ersättning begränsas.

## Personuppgiftslagen PUL

Vi behandlar sådana personuppgifter om dig som är nödvändiga för att fullgöra våra åtagande. Uppgifter kommer normalt direkt från dig. Uppgifter kan lämnas ut till andra bolag som vi samarbetar med.

Uppgifterna används bl.a. för att teckna och administrera avtal och för att fullgöra avtal och rättsliga skyldigheter. Uppgifterna används också för att ge en helhetsbild av försäkring som du har och som underlag för att informera om och erbjuda våra olika tjänster samt för att ge god service i övrigt.

Du kan alltid skriftligen vända dig till oss för information om och rättelse av personuppgifter om dig som du har rätt till enligt personuppgiftslagen.

Bestämmelserna om ångerrätt gäller inte heller om båda parter på din begäran har fullgjort sina förpliktelser enligt distansavtalet. I 3 kap. distans- och hemförsäljningslagen (SFS 2005:59) finns ytterligare bestämmelser om ångerrätten.

## Ersättning och värdering

### Vi ersätter:

Du får ersättning för direkta ekonomiska förluster.

### Maxersättning

Ersättningen kan aldrig överstiga 1 000 000 kronor.

### Vi ersätter inte:

- Förlorad arbetsförtjänst i samband med skada.
- Besvär och olägenheter som kan uppstå, till exempel att du måste använda kollektiva trafikmedel istället för den egna bilen.
- Värdet av eget arbete på egen bil, till exempel egenhändigt utförda reparationer.
- Kostnad för lackering som inte motsvarar den som bilen har i det seriemässiga utförandet
- Kostnader för att verifiera, styrka och framställa krav.
- Mervärdesskatt, när du är redovisningsskyldig för sådan, för den del du kan göra avdrag för.
- Kostnad för förbättring eller förändring av objektet i samband med reparation.
- Merkostnad till följd av att du inte följt våra anvisningar.
- Merkostnad orsakad av att skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse

### Hur vi ersätter

#### Mecano avgör på vilket sätt du ska få ersättning:

- **Reparation** för att återställa funktionen. Vid reparation ska om möjligt skadade delar bytas mot likvärdiga begagnade delar.
- **Kontant ersättning.**
- **Återanskaffning**, det vill säga inköp av likadan eller närmast motsvarande egendom.

Du ska alltid kontakta oss innan reparation, bärgning, återanskaffning och bilhyra. Vid återanskaffning eller reparation har vi rätt att avgöra var inköp ska göras. Du är inte berättigad till högre ersättning än till vad likvärdig egendom kostar hos det inköpsställe som Mecano anvisar.

Vid skada eller förlust av egendom eller utrustning måste du kunna styrka äganderätt, ålder och värde på det skadade eller stulna/försvunna.

### Ombud och beställare

Vid reparation har Mecano rätt att företräda dig som ombud hos den som utför reparationen, men det är du som är beställare hos verkstaden. Detta för att konsumenttjänstlagens bestämmelser gällande bland annat reklamation skall gälla för dig. Det är du som ska godkänna eller reklamera utfört arbete.

### Värderingsregler för bilen

Bilen värderas till vad motsvarande bil kostar att köpa i allmänna handeln där hänsyn tas till ålder och slitage. Är bilen yngre än ett år kan du under vissa förutsättningar få ersättning med en ny bil.

## Nyvärdesersättning

Med nyvärdesersättning menas att det skadade bilen ersätts med ny bil av samma eller likvärdig tillverkning (fabrikat), typ och årsmodell.

Skadad personbil vilken tillverkats seriemässigt och är i seriemässigt utförande, ersätts med ny bil av samma eller likvärdigt fabrikat, typ och årsmodell som den skadade (nyvärdesersättning). Samtidigt skadad utrustning ersätts med ny om den ingick i bilens »på-gatan-pris».

Nyvärdesersättning lämnas under förutsättning att:

- Skadan inträffat inom ett år efter det att bilen registrerades första gången (den tid bilen varit för registrerad hos bilhandlare räknas inte).
- Fordonet körts högst 2000 mil.
- Du ägt bilen oavbrutet sedan den registrerades första gången
- Skälig reparationskostnad beräknas överstiga 50 % av den nya bilens »på-gatan-pris« vid skadetillfället (inklusive mervärdesskatt).

Om det finns särskilda skäl har vi rätt att i stället betala skadan kontant med ett belopp som motsvarar vad det skulle kosta oss att anskaffa ny bil.

## Värdering av utrustning till bilen

Utrustning värderas till vad motsvarande utrustning kostar att köpa i allmänna handeln där hänsyn tas till ålder och slitage. Är utrustningen yngre än ett år kan du under vissa förutsättningar få ersättning med en ny utrustning. För däck är avdraget 20 procent per körda 1000 mil, dock högst 80 procent.

## Nyvärdesersättning på viss utrustning

Ljud- och bildutrustning, kommunikationsutrustning och fälg som är högst ett år, ersätts med vad motsvarande ny utrustning kostar. Samma gäller för däck som körts mindre än 1000 mil.

## Värdering vid reparation

Om skadad egendom repareras, värderas skadan till skälig reparationskostnad, dock högst till det belopp egendomen värderas till enligt tidigare angivna värderingsregler.

## Tidpunkt för värdering

Värderingen görs med utgångspunkt från prisläget vid den tidpunkt då du tidigast kunnat precisera ditt ersättningsanspråk.

## Om det blir tvist

Om vi inte kommer överens om värdet på det som ska ersättas kan vi, eller du, begära ett utlåtande av en värderingsman som är förordnad av Svensk Handelskammare. Värderingsmannen ska tillämpa villkorens värderingsregler. Om värderingsmannen uppskattar värdet till ett högre belopp än det vi erbjudit dig betalar vi hela kostnaden för värderingen. Om så inte är fallet får du betala 1 000 kr plus 10 % av överskjutande kostnad.

## Preskription av rätt till ersättning

Den som vill göra anspråk på försäkrings- eller trafikskadeersättning måste väcka talan mot Mecano inom 3 år efter att ha fått kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom 10 år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad. Om anspråket har framställts till Mecano inom denna tid, är fristen enligt första meningen alltid minst 6 månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Mecano förbehåller sig rätten att åberopa specialpreskription mot den försäkrade vid anmälan om skada på det sätt som framgår av försäkringsvillkor och försäkringsavtalslagen (2005:104) och trafikskadelagen (1975:1410) oberoende av om skadereglering i någon form inleddes med anledning av anmälan.

## Uppsåt och grov vårdslöshet

Om du med uppsåt orsakar ett försäkringsfall får du ingen ersättning. Om du genom grov vårdslöshet orsakar ett försäkringsfall kan ersättningen till dig utebli eller minskas med hänsyn till omständigheterna.

## Vid skada

### Anmälan av skada

Om en skada inträffar ska den snarast anmälas per telefon.

Mecano skadeavdelning  
0200-21 00 88

Telefonnummer till kundservice hittar du även på ditt försäkringsbesked. Vid samtalet får du besked om den fortsatta hanteringen av ditt ärende.

Stöld, tillgrepp, skadegörelse och skada orsakad av okänt motorfordon ska också polisanmälas på den ort där skadan skett. Du är sedan skyldig att följa givna anvisningar och medverka till besiktning av skadan. Du är skyldig att upplysa oss om det finns någon annan försäkring som gäller för samma skada. Du har i sådana fall inte rätt till högre ersättning än som sammanlagt svarar mot skadan.

### Utbetalning och dröjsmålsränta

Vi åtar oss att betala ut ersättning senast en månad efter det att du fullgjort dina skyldigheter enligt villkoren och enligt lag. Vid senare utbetalning har du rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen om räntan överstiger 100 kr. Under polisutredning eller värdering betalar vi ränta enligt den referensränta som Riksbanken fastställer.

### Om vi inte skulle komma överens

Missförstånd och andra oklarheter kan uppstå. Kontakta i första hand din handläggare som kan ge närmare förklaringar. Kanske finns ytterligare fakta i ärendet som vi inte känner till? De flesta oklarheter brukar kunna redas ut vid ett personligt samtal.

Om du trots ovan inte kan acceptera vårt beslut kan du kontakta handläggarens chef. Beroende på typ av ärende och frågeställning kan ditt ärende därefter komma att omprövas på olika sätt. Följande alternativ finns.

### Gäller frågan villkorstolkning eller andra försäkringsfrågor?

Om vi inte är överens om tolkningen av ett villkor kan detta komma att prövas av vår egen Klagomålsansvarig. Du kan även själv kontakta Klagomålsansvarig, tel. 0200-210088. Klagomålsansvarig prövar på begäran kostnadsfritt alla slags skade- och försäkringsärenden.

Du kan också begära att ärendet prövas i den klagopanel som Mecano har inrättat. Begäran till klagopanelen ska göras skriftligt till Mecano Försäkring, Box 55553, 102 04 Stockholm.

### Utomstående prövning

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Allmänna Reklamationsnämnden har en särskild avdelning för försäkringsfrågor. Som privatperson kan du vända dig till ARN för att få din sak prövad. Nämnden behandlar inte vållandefrågor vid trafikskador och tvister där värdet understiger 2 000 kronor. Prövningen är kostnadsfri.

Adress: Box 174, 101 23 Stockholm.

Tel 08-555 017 00.

Hemsida: [www.arn.se](http://www.arn.se)

Allmän domstol

Vidare finns möjlighet att få din sak slutligt prövad vid allmän domstol. Advokatkostnader kan i sådana fall med undantag för självrisk ersättas enligt rättsskyddsmomentet i din försäkring.

### **Vill du ha utomstående råd och upplysningar?**

Råd och upplysningar i försäkringsfrågor kan du få hos Konsumenternas Försäkringsbyrå. Det är en opartisk och i förhållande till försäkringsbolagen fristående rådgivningsbyrå.

Adress: Klara Norra Kyrkogata 33,  
111 22 Stockholm, tel. 08-22 58 00.

Hemsida: [www.konsumenternasforsakringsbyra.se](http://www.konsumenternasforsakringsbyra.se)

## **Försäkringsgivare**

Försäkringsgivare är Hiscox Insurance Company Ltd (registreringsnummer i England: 70234).  
1 Great St Helens, London EC3A 6HX

Försäkringsgivare för Mecano Assistans är Falck Försäkrings AB, 516401-8474, Lidingö, Sverige.

Mecano är ett försäkringsvarumärke som administreras av Inspanet Service AB.  
Gällande Mecano representeras Hiscox i Sverige av Inspanet Service AB, 556662-4564, Stockholm.

Postadress:	Besöksadress:
Mecano Försäkring	Mecano Försäkring
Att. Inspanet Service AB	Att. Inspanet Service AB
Box 55553	Grevgatan 34
102 04 Stockholm	114 53 Stockholm

Hiscox Insurance Company Ltd står under Finansinspektionens tillsyn och Mecanos marknadsföring omfattas av bestämmelserna i marknadsföringslagen (SFS 1995:450).

## **Kundtjänst**

Vid frågor eller skadeärenden kontakta vår kundtjänst:  
Telefon 0200-21 00 88  
Fax: 08-660 14 38  
Hemsida: [www.mecano.se](http://www.mecano.se)